

# Zertifikat

für die aktive und konstruktive Teilnahme an einem  
Intensiv - Training für Führungskräfte der Bauwirtschaft

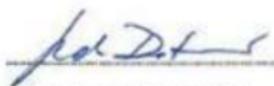
am 22. und 23. November 2000 in 52152 Euskirchen

für

**Oliver Tonner**

Folgende Inhalte wurden in Theorie und Praxis erarbeitet:

- ⇒ Psychologie menschlichen Verhaltens
- ⇒ Mitarbeiterführung und -motivation
- ⇒ Kommunikation, Verhandlungs- und Gesprächstechnik
- ⇒ Aufgaben- und Zeitmanagement

  
\_\_\_\_\_  
Dipl.-Ing. Gerd Batené BDVT

**team-training & transfer**

Mitglied der Trainer Gruppe 8

Rosenstr. 21 ◉ 4790 Kusel ◉ Tel.: 02152-510777 ◉ Fax: 02152-510631